

Salgs- og leveringsbetingelser

Dorte Egelund ApS. Ledreborg Allé 128A, 4000 Roskilde. CVR 31 76 70 75.
Kontakt: info@dorteelund.dk / tlf. 40 20 25 76.



Priser:

Med mindre andet er aftalt skriftligt, er det de til enhver tid gældende listepreiser, der faktureres. Alle priser er excl moms ab lager.

Eventuelle ændringer i offentlige afgifter påhviler køber, indtil fakturering har fundet sted.

Priser, der er baseret på kursforhold mellem DKK og anden valuta, er beregnet ud fra kursen på dato for ordrebekræftelse, med mindre andet er angivet.

Såfremt installation skal foretages, skal dette være specificeret. Installation er ikke inkluderet i prisen.

Levering:

Alle leverancer er ab lager.

Der pålægges gebyr for farlig gods.

I tilfælde af force majeure og andre forhold, der er uden for Dorte Egelund ApS's kontrol, er Dorte Egelund ApS berettiget til at udskyde levering eller annullere ordren.

Dorte Egelund ApS kan ikke drages til ansvar for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller indirekte tab.

Installation og instruktion:

Installation og instruktion indgår ikke i tilbud, med mindre det er specificeret.

Ændringer på bygninger, samt reparationer efter installationsafslutning, er Dorte Egelund ApS uvedkommende.

Betalingsbetingelser:

Hvis ikke andet er aftalt, er betalingsbetingelserne 20 dage efter fakturadato.

Ved overskreden forfaldsdato beregnes renter fra forfaldsdato. Morarenten fastsættes af Dorte Egelund ApS.

Ved ordre større end 200.000 kr. faktureres ordren således:

30 % ved ordreafgivelse, 60% ved levering og 10% efter endt installation.

Ordre over 200.000 kr., som ikke er koblet til en installation, faktureres således:

30% ved ordreafgivelse, 70% ved levering.

Dorte Egelund ApS kan forlange, at køber stiller en bankgaranti for ordre over 200.000 kr.

Ejendomsforhold:

Det leverede tilhører Dorte Egelund ApS indtil betaling har fundet sted.

Returnering:

Returnering af varer kan kun finde sted efter aftale. Såfremt en vare skal krediteres, beregnes et krediteringsgebyr på 20% af fakturaværdien.

Reklamationer:

Fejl og mangler ved en vare skal straks oplyses til Dorte Egelund ApS. Dorte Egelund ApS har ret til, ugrundet ophold efter modtagelse af reklamation, at foretage udbedring af fejlen.

Reklimationsfristen er regnet 1 år fra fakturadato og gælder kun ved korrekt anvendelse af det leverede. Såfremt der har fundet indgreb sted, der ikke er foretaget af Dorte Egelund ApS eller en af Dorte Egelund ApS godkendt tekniker, bortfalder garantien.

Salgs- og leveringsbetingelser

Dorte Egelund ApS. Ledreborg Allé 128A, 4000 Roskilde. CVR 31 76 70 75.

Kontakt: info@dorteelund.dk / tlf. 40 20 25 76.



Såfremt det leverede, inden for garantiperiode, skal repareres, kan det leverede sendes til godkendt serviceorganisation på købers risiko og regning. Alternativt repareres på købers adresse. Dorte Egelund ApS har intet ansvar for mangler, ved det leverede, der skyldes årsager, der er indtrådt efter levering. Dorte Egelund ApS har intet ansvar for fejlagtig anvendelse eller betjening af det leverede.

Dorte Egelund ApS har intet ansvar for mangler der viser sig mere end 1 år efter levering, med mindre andet er aftalt.

Dorte Egelund ApS har intet ansvar for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab, der er opstået som følge af mangler ved det leverede.

Komponenter med begrænset levetid, som lamper, er ikke omfattet af reklamationsretten.

Produktansvar:

Forvolder det leverede skade, er Dorte Egelund ApS ikke ansvarlig, med mindre det kan dokumenteres, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af Dorte Egelund ApS.

Dorte Egelund ApS har intet ansvar for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

Specifikationer og beskrivelser:

Alle specifikationer, tegninger mm, der udleveres til køber inden eller efter indgåelse af aftale, må ikke udleveres til 3. Part.

Force majeure:

Flg. omstændigheder medfører ansvarsfrihed, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld i tilfælde der skyldes omstændigheder, som Dorte Egelund ApS ikke har indflydelse på. Det kan være arbejdskonflikt, krig, brand, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, beslaglæggelse, valutarestriktioner, usædvanlige naturbegivenheder, oprør eller uroligheder, almindelig vareknaphed samt leveringsproblemer af leverancer fra underleverandører, der skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

Marts 2010.